

Правила (условия) приобретения товаров в интернет-магазине "<https://сиберия.рус>"

Общие положения.

Информация, размещенная на сайте интернет-магазина <https://сиберия.рус>, содержит условия предложения покупки товара и в совокупности с настоящими правилами представляет собой публичную оферту согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом Покупателя является оформление заказа на предложенный товар.

В своей деятельности интернет-магазин руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 N 612 и иным действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящие Правила (условия) могут быть изменены интернет-магазином без какого-либо специального уведомления, новая редакция Правил (условий) вступает в силу по истечении 1 (один) день с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил (условий), и не распространяется на правоотношения между Покупателем и интернет-магазином, возникшие до вступления новой редакции Правил (условий) в силу. Действующая редакция Правил (условий) всегда находится на странице по адресу: <https://сиберия.рус>.

Определения.

Интернет-магазин - часть торгового предприятия/торговой организации или торговая организация, предназначенная для предоставления покупателю посредством сети Интернет сведений, необходимых при совершении покупки, в том числе об ассортименте товаров, ценах, продавце, способах и условиях оплаты и доставки, для приема от покупателей посредством сети Интернет сообщений о намерении приобрести товары, а также для обеспечения возможности доставки товаров продавцом либо его подрядчиком по указанному покупателем адресу либо до пункта самовывоза.

Веб-сайт интернет-магазина - принадлежащая интернет-магазину и администрируемая им совокупность логически связанных между собой веб-страниц, содержащих данные о товарах и условиях их покупки, по адресу <https://сиберия.рус>.

Товар - любая реальная вещь или электронный ресурс, представленный в каталоге интернет-магазина на его сайте.

Покупатель - лицо, как приобретающее либо заказывающее товар, так и намеревающееся заказать или уже использующее товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Персональные данные - информация, предусмотренная Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", добровольно и осознанно предоставляемая Покупателем при оформлении заказа в интернет-магазине и необходимая для исполнения интернет-магазином заказа Покупателя. Интернет-магазин, осуществляющий по мере необходимости обработку персональных данных Покупателей, принял достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

Защита персональных данных - меры интернет-магазина по обработке персональных данных Покупателя с целью статистических обработок, маркетинговых исследований, повышения эффективности обслуживания каждого Покупателя, предоставления эксклюзивной информации о специальных предложениях, новинках и других маркетинговых материалов.

Заказ - электронная или устная заявка Покупателя на приобретение Товара из каталога интернет-магазина, согласованная Сторонами, принятая и оформленная оператором интернет-магазина.

Договор - соглашение купли-продажи между Покупателем и интернет-магазином о приобретении Покупателем определенных Товаров по определенной цене, с доставкой в согласованные сроки на определенных условиях доставки или получения.

Услуги - комплекс мероприятий интернет-магазина в отношении Покупателя, осуществляемый с целью исполнения условий Договора, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие услуги, как доставка Заказа Покупателю, информирование Покупателя о процессе исполнения Договора и т.д.

Защита интеллектуальной собственности.

Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте, являются собственностью интернет-магазина.

Электронный каталог. Описание и цена Товара.

Наличие Товаров, представленных в каталоге интернет-магазина, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым в жанровом каталоге, а также на карточке Товара с подробным описанием его характеристик.

Вся информация о Товаре, представленная на сайте, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара.

Фото, схемы, рисунки, видеоизображения образцов Товара в каталоге являются собственностью интернет-магазина или его контрагентов. Каждое изображение образца сопровождается текстовой информацией о Товаре. Качество настройки и особенности экрана компьютера Покупателя могут исказить цветовую гамму представленного Товара. Покупатель имеет право обратиться в службу поддержки интернет-магазина за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления..

В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед созданием Заказа, Покупатель должен обратиться за консультацией в интернет-магазин.

Информация интернет-магазина о Товаре.

На сайте предоставлена информация об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о полном фирменном наименовании продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

Ответственность Сторон за достоверность информации.

Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.

Интернет-магазин не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на Сайте и при создании Заказа.

Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.

Настоящими Условиями Покупатель уведомлен, что продажа Товара в интернет-магазине осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом. В связи с этим Товар резервируется за Покупателем только после обработки Заказа сотрудником интернет-магазина.

Момент заключения Договора - в части обязательств интернет-магазина по передаче определенного Товара - с момента получения электронного или устного сообщения Покупателя о его заказе, а в случае продажи на условиях полной оплаты - с момента получения оплаты;

Договор считается окончательно заключенным в надлежащей форме с момента выдачи интернет-магазином Покупателю кассового чека, подтверждающего оплату Товара.

Ограничение ответственности интернет-магазина за Товар и его использование.

Нарушение Покупателем установленных правил пользования Товаром освобождает интернет-магазин от ответственности.

Интернет-магазин освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Интернет-магазин освобождается от ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Покупателя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков Товара, если докажет, что вред причинен вследствие нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы, услуги).

Заказ Товара.

Заказ Товара может быть направлен Покупателем следующими способами: самостоятельным помещением Товара в "корзину", заполнением формы заказа; звонком оператору кол-центра интернет-магазина с указанием Товара и предпочтительных условий его приобретения.

При этом интернет-магазин информирует Покупателя о том, что Заказ Покупателя и обязательства интернет-магазина возникают в момент согласования Покупателем состава Заказа, его стоимости и способа доставки с менеджером кол-центра интернет-магазина. Оформление Заказа происходит только после подтверждения заявки на Товар и корректности Персональных данных Покупателя.

В случае изменения состава Заказа при его обработке службами интернет-магазина его переформирование возможно только после согласования с Покупателем его окончательной комплектации.

Случаи удаления Товара самим интернет-магазином из согласованного Заказа:

- интернет-магазин информирует Покупателя об отсутствии у него годного Товара, что выяснилось при натурной комплектации Заказа и предпродажной проверке Товара, а обнаруженный самим интернет-магазином бракованный Товар не мог быть заменен качественным в разумные сроки.

- партнер интернет-магазина - поставщик Товара находится в процессе ликвидации или в процедуре банкротства, и возник риск ненадлежащего исполнения поставки.

- товар предварительного заказа не поступил в продажу. Выход товара в реализацию задерживается на неопределенный срок либо отменен изготовителем.

- введены законодательные ограничения на свободную продажу заказанного Товара.

Доставка Товара.

Способы доставки Товаров указаны на сайте.

Способ доставки или получения Товара Стороны согласовывают при оформлении Заказа.

Интернет-магазин вправе доставить Товар с привлечением услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее выполнение своих обязательств.

Стоимость доставки рассчитывается индивидуально (исходя из габаритов, региона, формы оплаты и способа доставки). Итоговая стоимость доставки Заказа согласовывается с Покупателем посредством телефонного звонка менеджера интернет-магазина в момент оформления Заказа.

Если доставка Заказа произведена в установленные сроки, но Заказ не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

Интернет-магазин приложит все возможные усилия для доставки Покупателю Товара так быстро, как это будет возможно, с учетом выбранного способа доставки.

Получение Заказа.

При выборе курьерского способа доставки, а также при получении в пункте выдачи Товара Покупатель имеет возможность в момент передачи Товара проверить его качество и комплектацию.

При обнаружении каких-либо нарушений Покупатель вправе отказаться от Заказа или его части, содержащей Товар ненадлежащего качества.

При вручении оплаченного Заказа Курьер в целях предотвращения случаев мошенничества имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя. При этом интернет-магазин гарантирует Конфиденциальность и защиту Персональной информации получателя.

В случае если доставка Заказа произведена в оговоренные сроки, но Курьер не смог передать Товар Покупателю по вине Покупателя, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом. Повторная доставка Товара возможна только после подтверждения повторной оплаты Покупателем стоимости доставки.

При получении Заказа в почтовом отделении Покупатель должен убедиться в целостности внешней упаковки посылки и отсутствии на ней механических повреждений. При обнаружении вышеуказанных дефектов необходимо совместно с сотрудником почты составить акт о повреждениях и произвести вскрытие и проверку Товара, после чего зафиксировать все нарушения в Акте. После проверки Покупатель вправе выкупить посылку или отказаться от нее.

Возврат Товара.

Товар надлежащего качества можно вернуть в течение 14 дней с момента получения товара, если товар не использовался, сохранил товарный вид, упаковку. Для возврата товара необходимо отправить заявление (пример Заявления в Приложении № 1 к Правилам) на электронный адрес, где указать: номер и дату заказа, причину возврата, контактный телефон и реквизиты для перечисления денежных средств за возвращенный товар. Возврат денежных средств возможен только после получения товара Продавцом.

Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

Возврат товара не надлежащего качества можно вернуть в период гарантийного срока. Для этого необходимо заполнить заявление (пример Заявления в Приложении № 2 к Правилам), приложить к письму фотографию, на которой хорошо виден брак. Наш сотрудник свяжется с покупателем в течение 24 часов. При выполнении этих условий мы вернем деньги или заменим товар в течение 30 рабочих дней. Возврат денежных средств или замена товара возможны только после получения товара Продавцом.

Персональные данные.

Покупатель согласен предоставить продавцу следующие персональные данные:

- имя;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки.

При оплате с помощью банковской карты, клиент направляется на платежный сервис Яндекс.Касса, который отвечает за обработку и сохранность данных банковской карты клиента.

Данные клиента используются для оплаты заказа и осуществления доставки.

Прочие условия.

К отношениям между Покупателем и интернет-магазином применяется законодательство Российской Федерации. При возникновении жалоб, досудебный порядок разрешения споров обязателен.

В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий он должен обратиться в Службу по работе с Покупателями интернет-магазина по телефону, указанному на Сайте.

Покупатель отправляет претензию на электронный адрес Продавца. Продавец рассматривает претензию и отвечает покупателю в течение 10 рабочих дней.

В случае разногласий между сторонами споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда по месту нахождения Продавца.

Магазин вправе изменить оферту по своему усмотрению. Изменения вступают в силу с момента публикации на сайте <https://сибиря.рус>.

Реквизиты.

ИП Деветьяров Ильнур Нуриялович

ОГРНИП 317435000025683

ИНН 434521673108

Р/сч 40802810900350176894

В ПАО "НОРВИК БАНК", г. Киров

к/с 30101810300000000728

БИК 043304728

Почтовый адрес: 610046, Кировская обл., г. Киров, а/я 2065.

От _____
 Паспорт серия _____ № _____
 Выдан _____
 Адрес проживания _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА
 надлежащего качества.**

Мною в интернет-магазине «СИБЕРИЯ» на сайте <https://сибиря.рус> были приобретены товары по Заказу:

Номер заказа _____
 Дата заказа _____
 Кол-во товаров в заказе _____

Сумма всего заказа _____ (_____)

Прошу принять к возврату товар(ы) из заказа:

Название товара	Артикул	Кол-во, шт	По причине (укажите причину)

Денежные средства в размере _____ (_____)

Прошу

Перечислить на расчетный счет:

номер счета _____ в банке _____
 БИК банка _____

Выдать наличными (возможно только при возврате в офис интернет-магазина)

Достоверность всех указанных данных подтверждаю.

_____ (_____)
 Подпись ФИО

Обращаем Ваше внимание, на то, что возврат товара надлежащего качества осуществляется при соблюдении следующих условий:

- сохранен первоначальный вид товара и упаковки, все пломбы и ярлычки;
- прошло не более 14 дней с момента получения товара;
- сохранен кассовый чек или товарный чек или бланк заказа;
- товар получен Продавцом.

Стоимость доставки и обратной пересылки товара при возврате товара надлежащего качества не возвращаются. Возврат денежных средств осуществляется в момент приема товара или на указанные реквизиты в Заявлении в течение 10 дней после получения товара Продавцом.

ИП Деветьярову И.Н.

От _____
 Паспорт серия _____ № _____
 Выдан _____
 Адрес проживания _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА
не надлежащего качества.**

Мною в интернет-магазине «СИБЕРИЯ» на сайте <https://сибиря.рус> были приобретены товары по Заказу:

Номер заказа _____
 Дата заказа _____
 Кол-во товаров в заказе _____

Сумма всего заказа _____ (_____)

Прошу принять к возврату товар(ы) из заказа:

Название товара	Артикул	Кол-во,шт	По причине (укажите причину)

Денежные средства в размере _____ (_____)

Прошу

Перечислить на расчетный счет:

номер счета _____ в банке _____
 БИК банка _____

Выдать наличными (возможно только при возврате товара в офис интернет-магазина).

Заменить товар.

Достоверность всех указанных данных подтверждаю.

_____ (_____)
 Подпись ФИО

Обращаем Ваше внимание, на то, что возврат товара не надлежащего качества осуществляется при соблюдении следующих условий:

- товар возвращается в период гарантийного срока;
- к заявлению приложена фотография и четкое описание дефекта;
- сохранен кассовый чек или товарный чек или бланк заказа;
- товар получен Продавцом.

Возврат денежных средств осуществляется в момент приема товара или на указанные реквизиты в Заявлении в течение 10 дней после получения товара Продавцом.

Замена товара происходит в течении 30 дней после получения товара Продавцом.